

RELATÓRIO DE  
**GESTÃO**

2013 | 2017

**Faculdade**  
**UNIMED**

---

UMA INSTITUIÇÃO DA  
**FUNDAÇÃO UNIMED**

**Faculdade**  
**UNIMED**

---

UMA INSTITUIÇÃO DA  
**FUNDAÇÃO UNIMED**

# EXPEDIENTE

**2017**

**Fundação Unimed e Faculdade Unimed**

---

**PRODUÇÃO EDITORIAL:**

Departamento de Comunicação da  
Fundação Unimed/Faculdade Unimed

---

**COLABORAÇÃO:**

Todas as áreas da  
Fundação Unimed/Faculdade Unimed

---

**AGÊNCIA:**

Stalo Comunicação

## ORGÃO EXECUTIVO



**JOÃO BATISTA  
CAETANO**

Presidente  
Executivo



**LUIZ CARLOS  
MISURELLI  
PALMQUIST**

Executivo  
Administrativo  
Financeiro



**ARY CÉLIO DE  
OLIVEIRA**

Executivo de  
Desenvolvimento e  
Responsabilidade  
Social



**MAURY  
APARECIDO  
RAPHAELLI**

Executivo  
de Educação  
Corporativa

## CONSELHO DE CURADORES

O conselho de curadores é o órgão máximo da Fundação, constituído por 14 pessoas indicadas pelas cooperativas Unimed, Unicred, Uniodonto, Seguros Unimed, Usimed e Central Nacional Unimed. Conheça os representantes que compõem o conselho de curadores da Fundação Unimed:

### MANDATO 2013 / 2017

#### PRESIDENTE DO CONSELHO DE CURADORES

Orestes Barrozo Medeiros Pullin

Unimed do Brasil

Adriano Leite Soares

Unimed do Brasil

Alexandre Augusto Ruschi Filho

Seguros Unimed

Ali Mohamed Kassn Awada

Usimed

Antônio César Azevedo Neves

Unimed do Brasil

Edevard José de Araújo

Unimed do Brasil

Euclides Malta Carpi

Unimed do Brasil

Leo Airton Trombka

Unicred do Brasil

Eudes de Freitas Aquino

Unimed do Brasil

João Luís Moreira Saad

Unimed do Brasil

José Alves de Souza Neto

Uniodonto do Brasil

Mohamad Akl

Central Nacional Unimed

Paulo César Araújo Rangel

Federação Minas Gerais

Valdmário Rodrigues Júnior

Unimed do Brasil

## CONSELHO FISCAL

### MANDATO 2013 / 2017

Paulo César Januzzi de Carvalho	Titular	Central Nacional Unimed
Paulo Roberto Fernandes Faria	Titular	Federação Paraná
Almir Adir Gentil	Suplente	Unimed do Brasil
Humberto Jorge Isaac	Suplente	Central Nacional Unimed
Marcos de Almeida Cunha	Suplente	Federação São Paulo

## SUMÁRIO

<b>Palavra do Presidente .....</b>	<b>10</b>
<b>A Fundação Unimed e a Faculdade Unimed .....</b>	<b>14</b>
Identidade corporativa .....	16
Organograma .....	17
Relacionamento com os públicos .....	18
Mantenedores .....	19
Posicionamento .....	21
Planejamento estratégico .....	21
Faculdade Unimed - Obtenção da Chancela do Ministério da Educação (MEC) .....	24
Técnicos .....	25
Infraestrutura .....	29
Educação .....	33
Educação presencial .....	33
Pós-graduação em Cuidados Paliativos .....	33
Atenção integral à saúde .....	36
Educação a distância .....	37
Assessoria de gestão .....	42
Banco de talentos .....	42

Parcerias estratégicas - Programa Qualifica Unimed.....	<b>44</b>
Resultados gerais .....	<b>48</b>
Cuidadores de idosos .....	<b>49</b>
Núcleo Regional Faculdade Unimed .....	<b>52</b>
Tecnologia da informação .....	<b>52</b>
CRM - Customer Relationship Management.....	<b>53</b>
BI - Business Intelligence .....	<b>54</b>
Desenvolvimento Humano Organizacional .....	<b>55</b>
Qualidade.....	<b>56</b>
Marketing e comunicação .....	<b>57</b>
Comunicação interna.....	<b>61</b>

# PALAVRA DO **PRESIDENTE**

Gratidão! Esta é a palavra que resume meu sentimento ao longo de 33 anos de trajetória no Sistema Unimed, dos quais tive o prazer em vivenciar os últimos oito na presidência da Fundação Unimed.

Hoje, posso dizer que todos os obstáculos e desafios superados durante as gestões que tive o privilégio de exercer – a começar pela Unimed Araguari/MG, minha cidade natal, e também Unimed Federação Minas e Unimed do Brasil – me prepararam para presidir a Fundação Unimed, hoje, mantenedora da Faculdade Unimed.

Assumimos a Fundação Unimed com a grande responsabilidade de dar continuidade ao trabalho desenvolvido por nossos antecessores. O primeiro passo foi aproveitar os avanços tecnológicos da Internet para levar educação a todas as Singulares do país. Assim, implantamos a plataforma de educação a distância (EAD), investimos no treinamento de nossa equipe, inauguramos um moderno estúdio para produções audiovisuais e desenvolvemos cursos nas áreas de saúde, gestão e cooperativismo, a fim de capacitar médicos, colaboradores e demais cooperados.

Investimos em infraestrutura e qualidade. Inauguramos o Centro de Treinamento Nívio Braz de Lima; mudamos de sede, ocupando novas instalações, mais espaçosas, confortáveis, resultando, inclusive, em maior economia; e recebemos a certificação ISO 9001.

Organizamos, juntamente com a Fesp e a Unimed do Brasil, a missão internacional para conhecer os modelos de gestão de saúde praticados em países desenvolvidos, o que deu início ao projeto de implantação do novo modelo assistencial no Sistema. Desenvolvemos cursos de atenção integral à saúde para treinar gestores, equipes e cooperados.

Em 2015, nos unimos à Unimed do Brasil e ao Sescop Nacional para implantar o Programa Qualifica, que vem preparando cooperativas e recursos próprios para o recebimento de certificações e creditações que atestam a qualidade da gestão e dos serviços prestados. 58 Cooperativas e 22 Recursos Próprios aderiram ao Qualifica até o momento, registrando 1.353 alunos.

Um das nossas maiores conquistas foi a homologação do Ministério da Educação para o funcionamento da Faculdade Unimed. O Sistema Unimed agora tem sua própria instituição de ensino superior. Desenvolvemos um detalhado trabalho de criação de marca, que contou com substancial apoio da Unimed do Brasil.

Lançamos a pós-graduação em Cuidados Paliativos, primeiro curso de especialização com certificação exclusiva da Faculdade Unimed. Iniciamos o programa “Fundamento do Cuidado com o Idoso Frágil: Programa Cuidador de Idoso”, em parceria com o Ministério Público do Trabalho em Belo Horizonte/MG e com o Núcleo de Geriatria e Gerontologia da Universidade Federal de Minas Gerais. Nossa meta inicial eram 10 mil matrículas em dois anos e, hoje, contabilizamos mais de 16.636 alunos.

Foram oito anos de muitos desafios e realizações, erros e acertos, mas finalizamos nosso trabalho com a sensação de dever cumprido.

Agradeço **a todos os diretores, gestores e colaboradores, ao conselho de curadores, aos mantenedores, professores, coordenadores de cursos e assessores**, que muito contribuíram e construíram comigo essa trajetória.

### **João Batista Caetano**

*Presidente Executivo da Fundação Unimed*



Despeço-me com orgulho do ambiente saudável e colaborativo da Fundação Unimed e desejo sucesso aos novos gestores, ansiando que lapidem a Faculdade Unimed, tornando-a referência em educação para o Sistema Unimed e para o cooperativismo.



#### **AGRADECIMENTO**

**Assista ao vídeo em que João Caetano traz uma mensagem especial de agradecimento ao Sistema Unimed.**

Para ler o código ao lado, é muito fácil. Baixe em seu celular, smartphone ou tablet um aplicativo para leitura de QR code. Abra o aplicativo, aponte a câmera do seu aparelho para a imagem ao lado e acesse o vídeo.

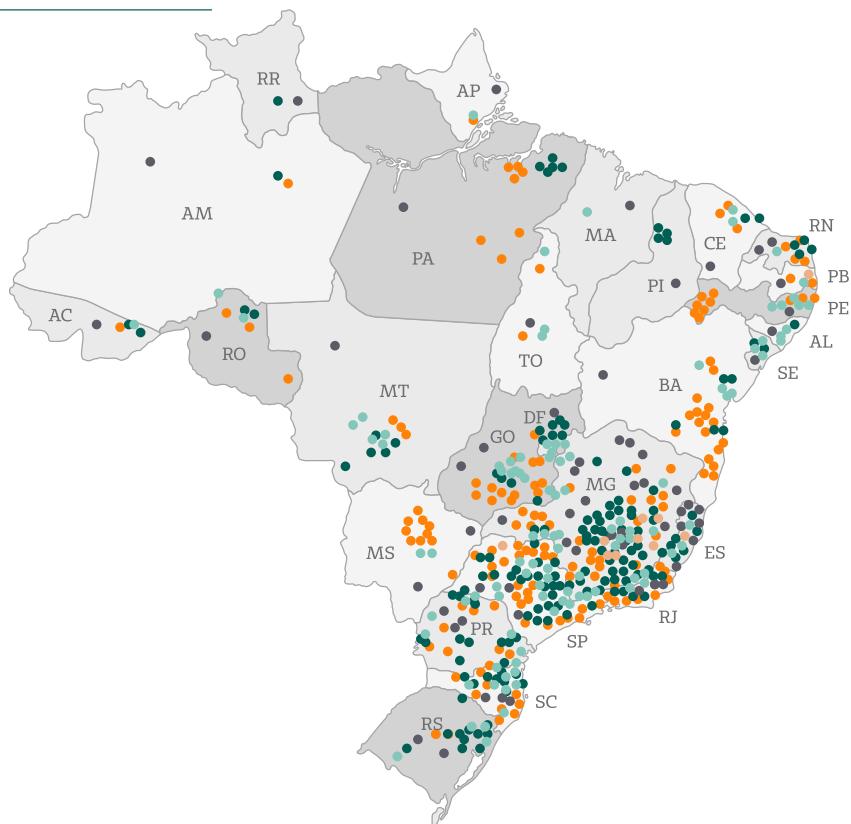
# A FUNDAÇÃO UNIMED E A **FACULDADE UNIMED**

A Fundação Unimed atua, desde 1995, formando profissionais nas áreas da gestão, saúde e cooperativismo, por meio de cursos de especialização e capacitação. A Instituição já profissionalizou mais de 80 mil pessoas em todo território nacional.

O Ministério da Educação (MEC) autorizou, por meio de publicação no Diário Oficial da União (DOU), Portaria MEC nº 909 de 18 de agosto, o funcionamento da Faculdade Unimed. Uma escola de ensino superior que já nasceu com toda a experiência e credibilidade da Fundação Unimed, sua mantenedora.

Mais de  
**80 MIL ALUNOS**  
já foram capacitados  
nas áreas da  
saúde, gestão e  
cooperativismo.

- TURMAS DE PÓS-GRADUAÇÃO
- TURMAS DE CURTA DURAÇÃO
- TURMAS DE APERFEIÇOAMENTO
- EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA
- ASSESSORIAS



## IDENTIDADE CORPORATIVA

A identidade corporativa de uma empresa vai além da aparência do negócio, está relacionada às questões culturais e organizacionais importantes da instituição. Os elementos que compõe são: missão, visão e valores.

### MISSÃO

Promover o desenvolvimento de pessoas e cooperativas, por meio do ensino, pesquisa e extensão, contribuindo para a sustentabilidade do Sistema Unimed e da sociedade.

### VISÃO

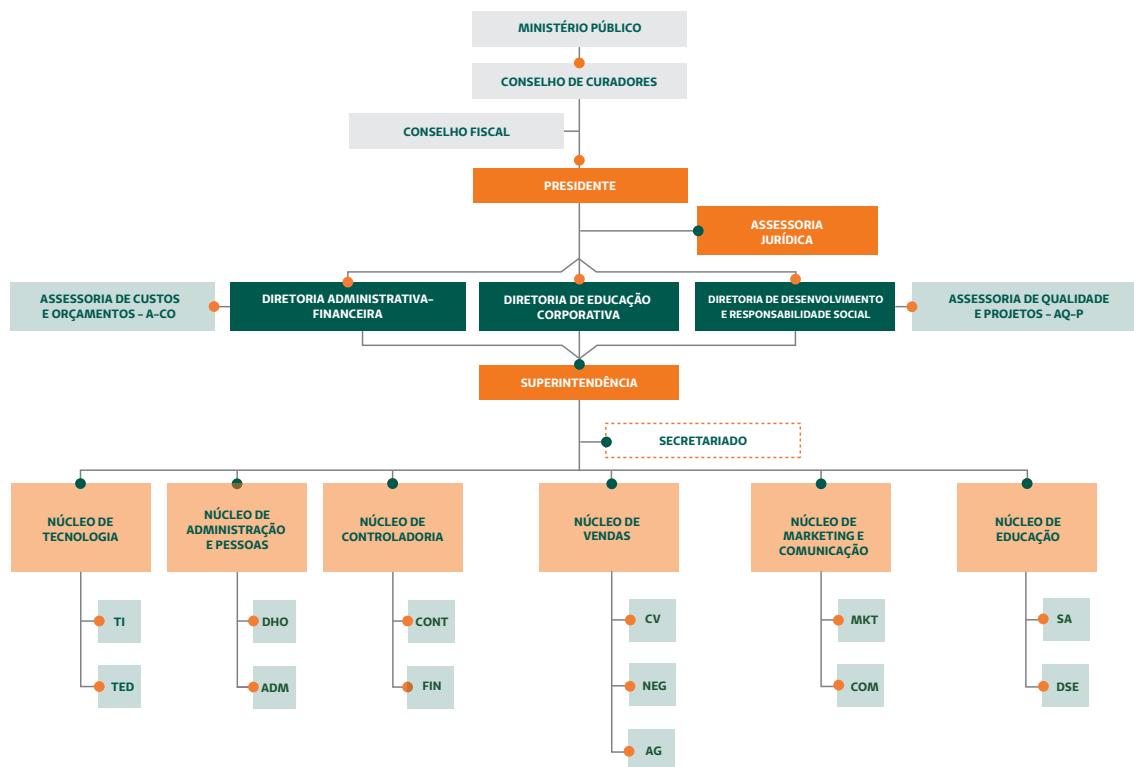
Ser reconhecida como referência em educação para o cooperativismo e pelo Sistema Unimed.

### VALORES

- Satisfação do cliente;
- Cooperação;
- Integridade;
- Qualidade;
- Responsabilidade Social.

# ORGANOGRAMA

A estrutura organizacional é composta:



## RELACIONAMENTO COM OS PÚBLICOS

Para o alcance de seus objetivos estratégicos, a Faculdade Unimed se relaciona diretamente e indiretamente com diversos públicos. Não há um processo formal para o engajamento dos stakeholders, mas a instituição dispõe de diversas ferramentas de comunicação.

O envolvimento dos públicos no processo de troca de informações é relevante e cada vez mais o tema sustentabilidade se faz presente nas relações construídas.

Para melhorar o engajamento dos públicos, são utilizados os meios de comunicação da Faculdade, realizados encontros e reuniões, principalmente com dirigentes, colaboradores, fornecedores e cooperados do Sistema Unimed.



## MANTENEDORES

Os mantenedores da Fundação Unimed são entidades que reconhecem e acreditam na importância da disseminação do conhecimento como forma de desenvolvimento e fortalecimento do Sistema Unimed.

Atualmente, a instituição tem 240 Unimed mantenedoras.

## POSICIONAMENTO

O posicionamento da Fundação Unimed/Faculdade Unimed teve como base para sua construção a metodologia desenvolvida por Jean-Noël Kapferer, que estabelece que a identidade da instituição deve ser percebida na sua relação com os conceitos de comunicação (forma como é exteriorizada – Exteriorização) e imagem (seu reflexo junto aos seus públicos-alvo – Interiorização).

Por meio de sua visão, a instituição clarifica aonde quer chegar em 2020, qual seja: ***“Ser reconhecida como referência em educação para o cooperativismo e pelo Sistema Unimed”***. Assim, para auxiliar a transformação desta visão em realidade, foi construído o prisma da marca em 2014, sendo reestruturado em 2016, em virtude da incorporação da Faculdade Unimed. O prisma reúne e define as características fundamentais da instituição em seis eixos: Personalidade, Cultura, Mentalização, Físico, Reflexo e Relação.



## **PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO**

O planejamento estratégico é o direcionador do futuro da organização a médio e longo prazo, e é através dele que são estabelecidos: o que, quando e como – serão executadas as ações que são cruciais para o sucesso da instituição.

Na Fundação Unimed foi desenvolvido em 2014 para a gestão até 2016. Em 2016, foi reestruturado para a gestão de 2017-2020.

A metodologia adotada é a Balanced Scorecard – BSC que abrange as perspectivas Aprendizado e Crescimento, Processos, Mercado/Cliente e Resultado.

Em virtude da certificação ISO 9001 todas as metas e planos de ação são acompanhados, periodicamente, pelos dirigentes e gestores via Sistema de Gestão da Qualidade.

1º

Levantamento da análise SWOT setorial e da Instituição.



2º

Workshop para apresentação da análise SWOT, definição dos objetivos estratégicos e da missão, visão e valores.



3º

Priorização dos Projetos Estratégicos.



4º

Definição de Indicadores e a aprovação dos Projetos Estratégicos.



5º

Execução e Acompanhamento – estruturação da BSC – Balanced Scorecard.



6º

Análises periódicas do cumprimento das ações e metas estabelecidas.



## FACULDADE UNIMED

### OBTENÇÃO DA CHANCELA DO MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO (MEC)

A Fundação Unimed iniciou em 2014 o processo de credenciamento no Ministério da Educação (MEC) para a obtenção da chancela de Instituição de Ensino Superior (IES). Em 2015, o órgão regulador da educação do governo federal, fez duas visitas técnicas a instituição com o objetivo de avaliar a estrutura pedagógica dos tecnólogos e sua infraestrutura física. Em dezembro do mesmo ano, no e-mec, sistema de tramitação eletrônica dos processos de regulação do MEC, foi regulamentado o credenciamento da Faculdade Unimed. Em agosto de 2016, o MEC, por meio da publicação nº 909, no Diário Oficial da União, autorizou o funcionamento da “Faculdade Unimed”. Além dos cursos de pós-graduação, aperfeiçoamento e curta duração, a instituição também ofertará, inicialmente, dois cursos de graduação tecnológica: “Tecnologia em Gestão de Cooperativas” e “Tecnologia em Gestão Hospitalar”, com conceito 5 e 4 do MEC, respectivamente.

outubro  
2014

Início do processo de certificação própria da Faculdade Unimed junto ao Ministério da Educação.

agosto  
2015

Visita técnica para avaliação: projetos pedagógicos, coordenadores, professores e instalações.

setembro  
2015

Resultado MEC sobre os dois cursos:  
· Gestão de Cooperativas **(Conceito 5)**  
· Gestão Hospitalar **(Conceito 4)**

novembro  
2015

Visita técnica para avaliação: Instalações e projeto do Corpo de Bombeiros.

dezembro  
2015

Faculdade Unimed **Conceito 4.**

agosto  
2016

Publicação da autorização do funcionamento da Faculdade Unimed no Diário Oficial da União.

## TECNÓLOGOS

Para a obtenção da chancela como Instituição de Ensino Superior (IES) é necessário o credenciamento de pelo menos um curso no nível de graduação. A instituição, tendo como referência as áreas de atuação em saúde, gestão e cooperativismo, definiu que seriam credenciados dois cursos tecnólogos, sendo:

### 1) Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Cooperativas

Conceito do curso atribuído pelo MEC: 5\*

O tecnólogo objetiva:

- Caracterizar e interpretar as diversas formas do movimento cooperativista e das organizações sociais;
- Teorizar as questões cooperativistas e organizacionais, enfocando-as na dupla dimensão: econômica e social;
- Fornecer previsões e planos necessários para assegurar que todas as fases das operações sejam planejadas e equipadas adequadamente, visando atender as necessidades dos associados e da comunidade e garantir todas as potencialidades de longo prazo dos empreendimentos;

\*Os conceitos possuem pontuação entre 0 e 5 e são estabelecidos pelo Ministério da Educação após a avaliação de diversos itens, como corpo docente e organização didático-pedagógica. Para validação do curso é necessário conceito superior a 3.

- Assegurar que a estrutura da organização, em todos os níveis, seja a mais eficiente para os tipos de operações desenvolvidas; formular planos para mudanças na estrutura de organização exigidos para o ajustamento dos objetivos de meio e longo prazos;
- Apoiar e reforçar iniciativas cooperativistas no plano da promoção humana e da transformação das estruturas sociais;
- Estimular a pesquisa e prestar assessoria em cooperativas, associações e outras organizações da sociedade civil.

- **Público-alvo**

Profissionais que atuam ou gostariam de atuar no segmento da **gestão de cooperativas**: Dirigentes, Conselheiros, Cooperados, Gerentes, Técnicos, Supervisores, Assistentes e todos aqueles que estão ligados a área de gestão das cooperativas.

- **Carga horária**

- Carga Horária Total de Disciplinas Obrigatórias: **1620** horas
- Carga Horária de Atividades Complementares: **120** horas
- Carga Horária referente ao Estágio Curricular Obrigatório: **200** horas
- Carga Horária da Disciplina Optativa – LIBRAS: **33** horas

**Carga Horária Total do Curso:** 1.940 horas

## 2) Curso Superior de Tecnologia em Gestão Hospitalar

Conceito do Curso (CPC) atribuído pelo MEC: 4\*

O tecnólogo objetiva:

- Atender a necessidade de qualificação na área de gestão para os serviços de saúde, públicos e privados, provendo o mercado local/regional de profissionais da área em questão;
- Atuar de forma crítica e propositiva, em consonância com os princípios e diretrizes do Ministério da Saúde, no processo de gestão;
- Conhecer os fundamentos da gestão hospitalar, seus objetivos, organização e funcionamento;
- Conhecer e aplicar a legislação vigente na gestão em saúde relativa ao ambiente hospitalar;
- Conhecer e utilizar os instrumentos de gestão no processo de trabalho em saúde no âmbito hospitalar;
- Compreender e utilizar os princípios e ações da biossegurança nos ambientes de trabalho;
- Utilizar sistemas de informação e tecnologias informacionais como ferramenta de apoio à gestão hospitalar;
- Desenvolver, participar e aplicar processos de investigação e pesquisa, objetivando a qualificação da organização tecnológica.

\*Os conceitos possuem pontuação entre 0 e 5 e são estabelecidos pelo Ministério da Educação após a avaliação de diversos itens, como corpo docente e organização didático-pedagógica. Para validação do curso é necessário conceito superior a 3.

- **Público-alvo**

Profissionais que atuam ou gostariam de atuar no segmento da saúde, em especial nos hospitais, que possuam o certificado de ensino médio ou de curso que resulte em certificação equivalente.

- **Carga horária**

- Carga Horária Total de Disciplinas Obrigatórias: 2.400 horas
- Carga Horária de Atividades Complementares: 120 horas
- Carga Horária referente ao Estágio Curricular Obrigatório: 200 horas
- Carga Horária da Disciplina Optativa – LIBRAS: 33 horas

**Carga Horária Total do Curso:** 2.720 horas

## INFRAESTRUTURA

Para adequar a infraestrutura da instituição, foram realizadas mudanças na sede administrativa, localizada em Belo Horizonte (MG), na Avenida Flávio dos Santos, nº 355 – Floresta. Ao longo de 4 meses, diversas alterações foram estruturadas:



\*números  
estimados.

Em parceria com a Unimed do Brasil, a seguinte estrutura foi estabelecida:

- 2 Salas de Aula com capacidade para 40 alunos equipadas com cadeiras ergonômicas, conforme ABNT, recursos multimídia e lousa digital;
- 1 Biblioteca equipada com 810 exemplares no acervo. Além dos títulos, no espaço estão disponíveis sala de estudo individual e sala de estudo em grupo;
- 1 Auditório com capacidade para 70 pessoas;
- 1 Laboratório de Informática com 20 computadores;
- 3 Salas de Coordenação;
- 1 Sala de Professores;
- 1 Estúdio Audiovisual;
- Secretaria Acadêmica;
- Atendimento ao Aluno/ Ouvidoria;
- Desenvolvimento de Soluções Educacionais;
- Contábil/Financeiro;
- Núcleo Docente Estruturante.



*Fachada*



*Recepção*



*Sala de Aula*



*Sala de Aula*



*Auditório*



*Biblioteca*



*Sala dos Professores*

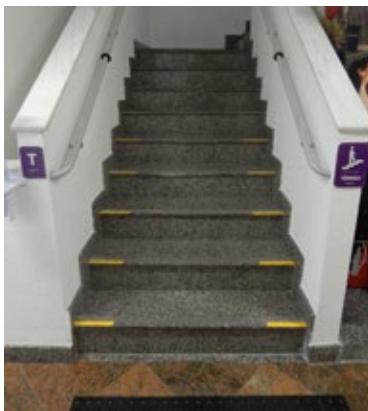


*Estúdio*

Além disso, toda a infraestrutura está adaptada para receber alunos com deficiência visual. A adequação foi realizada a partir das diretrizes estabelecidas na ABNT NBR 9050:2004.

- Mapa tátil direcional;
- Sinalização tátil de alerta e direcional;
- Sinalização de elevador e escadas;
- Placas de sinalização de ambientes.

*Sinalização para deficiente visual*



## EDUCAÇÃO

- **Educação presencial**

Entre 2013 e 2016, a Fundação Unimed matriculou **11.185** alunos, sendo **3.458** nos programas de pós-graduação lato sensu, **1.360** em cursos de aperfeiçoamento e **6.367** em cursos de curta duração. Ao longo desses quatro anos, foram **6.822** alunos que finalizaram os cursos, sendo **785** formados em pós-graduação, **796** em cursos de aperfeiçoamento e **5.241** alunos em cursos de curta duração.

O primeiro curso de pós-graduação, com a certificação da Faculdade Unimed é o de “Cuidados Paliativos”, programa pioneiro, lançado em 2016.

### **Pós-graduação em Cuidados Paliativos**

De acordo com a Organização Mundial da Saúde (OMS) e a Aliança Mundial de Cuidados Paliativos (AMCP), mais de 20 milhões de pessoas precisam desse tipo de cuidado todos os anos no mundo inteiro, mas somente 10% o recebem. Somado a isso, está em falta mão de obra especializada na área para suprir a demanda crescente de pessoas que necessitam de tratamento.

A especialização estimula o enfrentamento de situações cotidianas de pacientes em fase terminal de forma interdisciplinar. Ela promove uma visão abrangente, que leva em consideração uma formação sólida, criteriosa, ética e humana, visando a oferecer cuidado integral ao paciente e seus familiares. O público-alvo são profissionais de saúde de nível superior, graduados em diversos campos do saber, com interesse na atuação multidisciplinar em cuidados paliativos e em situações limites de morte, luto, sofrimento e dor.

**Coordenação:** Cristiana Guimarães Paes Savoi | **Carga horária:** 414 horas



*Palestra gratuita sobre cuidados paliativos realizada em setembro/2016 em Belo Horizonte/MG.*

Principais cursos oferecidos:

<b>Curso</b>	<b>Modalidade</b>
Auditoria em Saúde	Pós-graduação
Perícia Médica	Pós-graduação
Urgência, Emergência Médica e Terapia Intensiva	Pós-graduação
MBA em Gestão de Negócios em Saúde	Pós-graduação
Medicina Legal	Aperfeiçoamento
Análise e Auditoria Retrospectiva de Contas Médicas	Curta duração
Atualização e Auditoria em OPME (Órteses, Próteses e Materiais Especiais) e Alto Custo	Curta duração
PVMA (Princípios de Ventilação Mecânica no Adulto)	Curta duração

- **Atenção Integral à Saúde**

O momento é de transformação para que se faça a transição de um modelo de atenção à saúde ainda predominantemente hospitalocêntrico e desarticulado, para outro em que se privilegie a redução da fragmentação do cuidado, mais equitativo e com retorno do investimento sob a ótica da qualidade de vida e melhores resultados em saúde.

Há um grande desafio à gestão, impondo profunda mudança cultural, capaz de gerar uma nova percepção de valor agregado em saúde, com foco na atenção integral, mantendo-se, ao mesmo tempo, a excelência até aqui conquistada nos serviços, que doravante passam a também se integrar com as novas iniciativas e fortemente articuladas em rede, sustentada por robustos sistemas de registro eletrônico em saúde.

Nesse sentido, a Unimed do Brasil e a Faculdade Unimed uniram esforços para fornecer as ferramentas ideais para a implementação adequada do modelo de Atenção Integral à Saúde.

No período de 2013-2016, 4 turmas de pós-graduação em Atenção Integral à Saúde iniciaram e 15 turmas de aperfeiçoamento em Princípios e Serviços de Atenção Integral à Saúde. Além disso, projetos de assessoria na área de medicina de atenção primária foram realizados em mais de 20 Singulares.

- **Educação a distância**

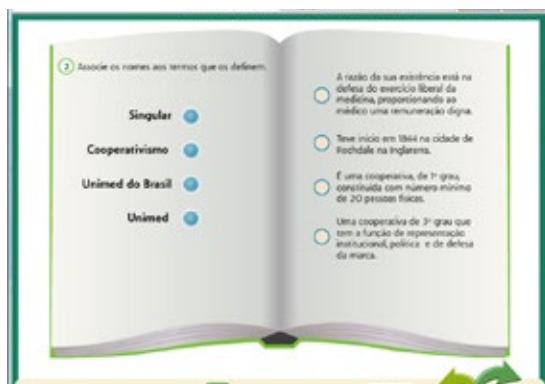
A gestão iniciada em 2009, estrategicamente elegeu como prioridade investir na modalidade de educação a distância (EAD), como ferramenta capaz de levar a todas as Singulares do Sistema, treinamento e capacitação de maneira padronizada, seguindo as diretrizes da Unimed do Brasil. Para isso, foi necessário preparar uma equipe multidisciplinar, especializada e muito bem treinada para desenvolver os projetos de EAD.

Foram feitos investimentos em equipamentos e criado um avançado estúdio de gravação para as produções de videoaulas e multimídia. Desde então, inúmeras produções audiovisuais foram desenvolvidas.



Estúdio

Em 2014, tendo como missão disseminar conhecimento cooperativista-médico específico do Sistema Unimed, foram disponibilizados gratuitamente 21 cursos para todas as Singulares e Federações do país. Além disso, mais de 100 treinamentos com temas livres foram liberados para acesso gratuito, com o intuito de desenvolver e complementar as habilidades dos colaboradores e cooperados.



Imagens retiradas do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) da Faculdade Unimed

## Cursos Essenciais para o Sistema Unimed

Regulação dos Planos de Saúde – Reajustes

Regulação dos Planos de Saúde – Produtos

Regulação dos Planos de Saúde – Rede de Prestadores

Regulação dos Planos de Saúde – Obrigações das Operadoras

Reuniões de Órgãos Sociais da Cooperativa: do edital às atas

Introdução à Regulação dos Planos de Saúde

Obrigações Econômico-Financeiras ANS

Memória Empresarial

Contabilidade para Operadoras de Planos de Saúde

Assessoria de Imprensa

Gestão de Riscos em Operadoras de Planos de Saúde

Aspectos Contábeis e Societários de uma Cooperativa

Ouvidoria – Princípios e Fundamentos da Função

Formação de Vendedores e Corretores Unimed

Formação de Conselheiros Fiscais

Formação e Qualificação de Dirigentes Unimed

Formação de Voluntários

Formação de Cooperados

Atendimento Unimed

Integração do Novo Colaborador Unimed

Cooperativismo e Sistema Unimed

Na modalidade educação a distância, nos últimos quatro anos, foram desenvolvidos **21 cursos de curta duração essenciais e 101 cursos com temas livres**, disponibilizados gratuitamente para o Sistema Unimed, sendo realizados **114.189 treinamentos**. Além disso, foram desenvolvidos **52 cursos customizados** para clientes corporativos Unimed e disponibilizados em **6 plataformas virtuais** distintas.

Somado a isso, a Fundação Unimed, em parceria com a FUNDACE/USP e o INEPAD, desenvolveu o MBA a distância em Gestão de Cooperativas de Saúde que visa estimular a convivência estratégica dos profissionais nas áreas de Liderança-Gestão de Pessoas e Controladoria-Finanças. A especialização virtual teve início em fevereiro/2015 e finalizou em novembro/2016 e certificou 36 alunos.

Outra importante solução educacional oferecida ao Sistema Unimed é a pós-graduação totalmente a distância em Gestão Integrada da Qualidade em Saúde. A gestão da qualidade em saúde é para todos que querem oferecer serviços de referência, os quais escoltam a cooperativa médica e os recursos próprios para o topo da lista na prestação de serviços. A turma terá início em abril de 2017.

- **Assessorias de gestão**

No período de 2013 a 2016, foram 800 projetos realizados de assessorias de gestão e 489 Unimeds atendidas.

As principais áreas de atuação solicitadas pelas Unimeds foram:

- Regulação e Auditoria;
- Gestão e Planejamento;
- Gestão de Pessoas;
- Custos/Controladoria.

- **Banco de Talentos**

A Fundação Unimed prioriza a qualidade do aprendizado de seus alunos e clientes. Por isso, criou em seu site um Banco de Talentos que apoiará os processos da Faculdade Unimed, por meio de divulgação de oportunidades de trabalho, cadastro de currículos e geração de perfis de candidatos. Professores – mestres, doutores, pós-doutores – ; consultores e especialistas de todo o país nas áreas de saúde, gestão, cooperativismo, finanças e qualidade; interessados em trabalhar na sede administrativa da Fundação, em BH/MG, poderão cadastrar o currículo em [www.fundacaounimed.org.br/bancodetalentos](http://www.fundacaounimed.org.br/bancodetalentos).

[Início](#) | [Área do aluno](#) | [Presencial](#) | [EAD](#) | [Contato](#) | [0800 70 21 301](#) | [Portal Unimed](#)

[Fundação](#) | [Pós-Graduação](#) | [Cursos](#) | [Educação a Distância](#) | [Assessorias](#) | [Publicações](#) | [Vídeos](#) | [Membros](#)


Banco de Talentos

Faculdade Unimed - Banco de Talentos

### Banco de Talentos Fundação Unimed

A Faculdade Unimed, há mais de 20 anos, procura talentos para participar em sua jornada de aprender e promover situações educacionais de ensino, educação e responsabilidade social para melhorias e aprimoramento das áreas de saúde, educação e ciência.

Sua missão é ser o primeiro e melhor momento de profissional de alto desempenho a partir de todos os segmentos e de complementar o conhecimento profissional de gestão, de forma a fortalecer os diversos níveis de responsabilidade social, dando para eles áreas de alta demanda, com ênfase para a formação de todos os níveis acadêmicos.

A Faculdade Unimed oferece condições favoráveis para profissionais altamente qualificados.

Condições de trabalho, infraestrutura, desenvolvimento pessoal e profissional.

Possíveis e benefícios de acordo com seu perfil profissional.

#### Colaborador

Crie o seu perfil, registre-se como colaborador nos níveis administrativo, operacional ou técnico. Assim, você terá acesso às oportunidades oferecidas em áreas de educação, tecnologia, medicina, engenharia, comunicação, administração, entre outras.

Quer ser um COLABORADOR? Clique aqui, registre-se conosco e faça parte do nosso Banco de Talentos.

#### Docente/Consultor

Crie o seu perfil, registre-se como docente ou consultor nas áreas de saúde, gestão e responsabilidade social, oferecendo suporte em áreas de gestão de saúde.

Quer ser um DOCENTE/CONSULTOR? Clique aqui, registre-se conosco e faça parte do nosso Banco de Talentos.







 Portal Unimed | Área do Aluno | Política de Privacidade | Banco de Talentos  
 Copyright © 2017 | Todos os direitos reservados.

**Cadastro de candidato**  
 Nome:   
 E-mail:   
[Entrar](#)

Banco de Talentos

[Início](#) | [Área do aluno](#) | [Presencial](#) | [EAD](#) | [Contato](#) | [0800 70 21 301](#) | [Portal Unimed](#)

[Fundação](#) | [Pós-Graduação](#) | [Cursos](#) | [Educação a Distância](#) | [Assessorias](#) | [Publicações](#) | [Vídeos](#) | [Membros](#)


Docente/Consultor

Faculdade Unimed - Banco de Talentos - Docentes/Consultores

### Docente/Consultor

Crie o seu perfil, registre-se como docente ou consultor nas áreas de saúde, gestão e responsabilidade social, oferecendo suporte em áreas de gestão de saúde.

Quer ser um DOCENTE/CONSULTOR? Clique aqui, registre-se conosco e faça parte do nosso Banco de Talentos.

Para criar seu perfil, preencha o campo CPF e, em seguida, clique em "Continuar".

\*Obrigatório  
 Docente  
 Consultor/Assessor

#### Dados Pessoais Físicos

Nome Completo:

CPF:  Identidade:  RG:  Data de Nascimento:

Nacionalidade:  Nacionalidade:

Endereço Residencial:

Bairro:  Estado:

Cidade:

CEP:  Telefone Residencial:  Celular:

E-mail:

Estado Civil no Banco Unimed:

Sexo:

Tempo de experiência:

Tempo de experiência no Banco Unimed:

Características:

Cursado:  Nenhum curso

#### Informações Profissionais

Descrição:

## PARCERIAS ESTRATÉGICAS

### PROGRAMA QUALIFICA UNIMED

Realizado pela Unimed do Brasil, em parceria com a Fundação Unimed, o programa busca a excelência e melhoria contínua dos serviços e capacitação dos colaboradores de todos os níveis, com o objetivo de preparar as cooperativas e recursos próprios para a gestão da qualidade e obtenção das certificações RN 277 da ANS, ISO 9001 e ONA - Níveis I, II e III.



O programa tem **18 meses de duração** e é realizado em duas frentes simultâneas e integradas que acontecem simultaneamente.



## FRENTE 1: EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA (EAD)

**Cooperativa:** 180 horas de capacitação por profissional.

**Recurso Próprio Hospitalar:** 200 horas de capacitação por profissional.



**CURSO RECURSOS PRÓPRIOS**

(ISO: 9001/2015, ONA níveis I, II, III)

**Módulo I:** Introdução à Gestão integrada de qualidade

**Módulo II:** Ferramentas de Gestão

**Módulo III:** Sistemas de Garantia de Qualidade

**Módulo IV:** Gestão de Macroprocessos Críticos



## FRENTE 2: CONSULTORIA

400 horas de capacitação por profissional.

*\*As duas etapas são distintas, complementares e acontecem simultaneamente*

**CURSO COOPERATIVA**

(ISO: 9001/2015, RN 277)

**Módulo I:** Introdução à Gestão integrada de qualidade

**Módulo II:** Ferramentas de Gestão

**Módulo III:** Sistemas de Garantia de Qualidade



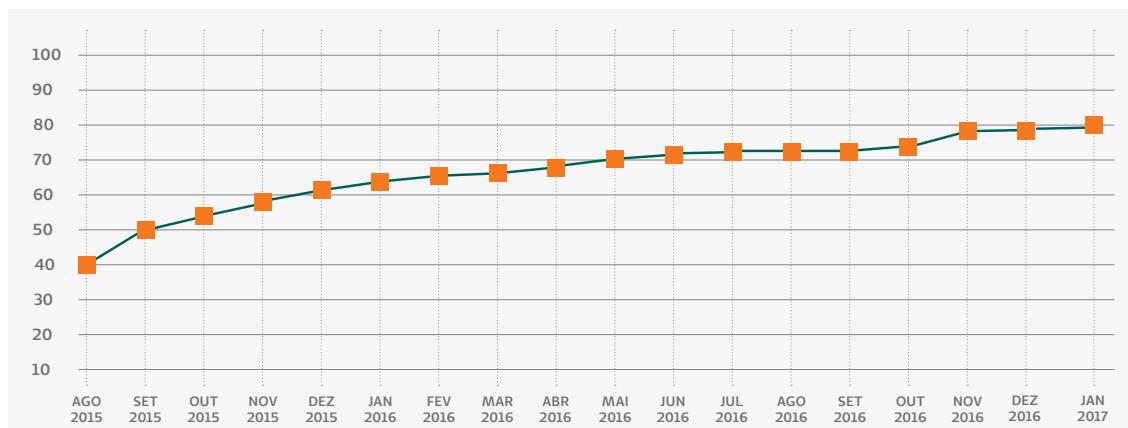
Estruturado em parceria com o Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo (SESCOOP), o Qualifica visa elevar os patamares de qualidade de cooperativas e recursos próprios. Somado a isso, o processo de certificação possibilita o acompanhamento da satisfação dos clientes, da governança empresarial, da eficiência administrativa, sustentabilidade econômica e contribui para a diminuição da taxa de sinistralidade.

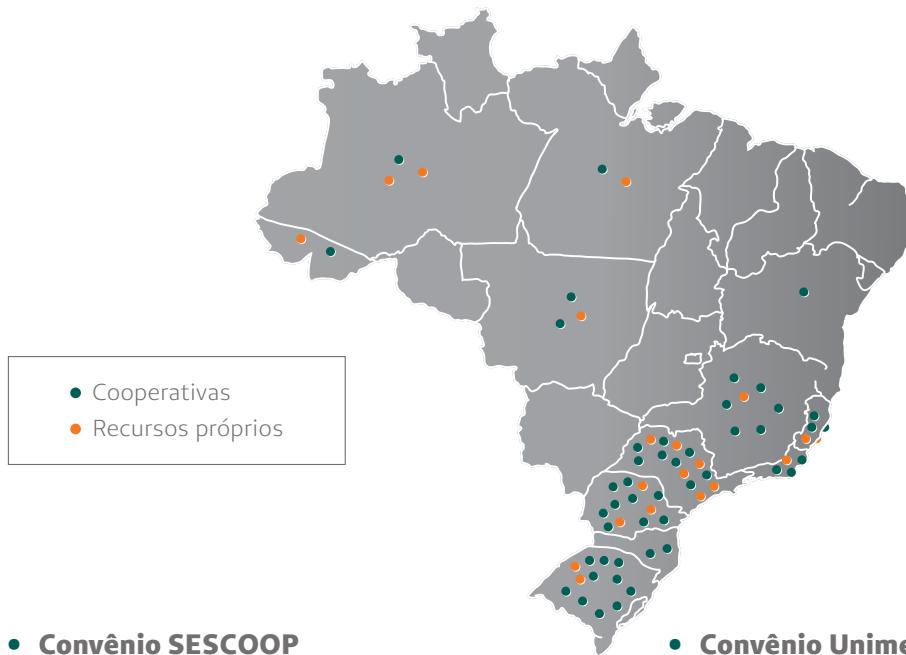
O programa teve início de agosto de 2015, e somente em 2016, foram 19 novas adesões, que somado ao ano anterior, são 56 cooperativas e 22 recursos próprios distribuídos em todas as regiões do país.

**58** COOPERATIVAS

**22** RECURSOS PRÓPRIOS

*Dados Jun/2015 a Mar/2017*





● **Convênio SESCOOP**

Em parceria com o Serviço Nacional de Aprendizagem (SESCOOP):



Dados Jun/2015 a Dez/2016

● **Convênio Unimed do Brasil**

Em parceria com a Unimed do Brasil:



Dados Jun/2015 a Mar/2017

## RESULTADOS GERAIS

### • Frente 1: EAD

Quantidade de alunos	Sescoop COOP	Sescoop RP	U. Brasil	Total
Alunos ativos	972	381	1.368	<b>2.721</b>

*Dados Jun/2015 a Mar/2017*

### • Frente 2: Consultoria

Horas	Total
Horas realizadas de consultoria presencial	<b>24.120</b>

*Dados Jun/2015 a Mar/2017*

Até o momento, 7 cooperativas foram certificadas. São elas:

☆☆☆ Unimed do Brasil (ISO 9001)

☆☆☆ Unimed Rio Branco (RN 277)

☆☆☆ Unimed Caruaru (ISO 9001)

☆☆☆ Unimed Vitória (RN 277)

☆☆☆ Unimed Sul Capixaba (RN 277)

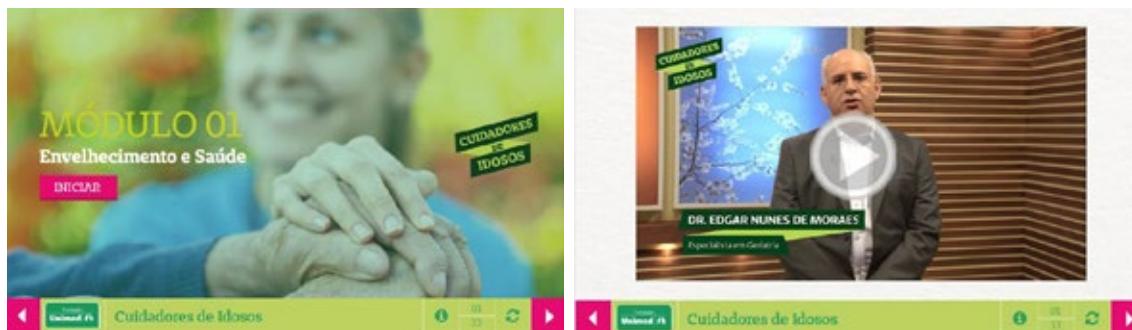
☆☆☆ Unimed Costa Oeste (ISO 9001)

☆☆☆ Unimed Presidente Prudente  
(ISO 9001)

## PARCERIAS ESTRATÉGICAS

- **Cuidadores de Idosos**

A Faculdade Unimed desenvolveu o curso Cuidadores de Idosos, em parceria com o Ministério Público do Trabalho em Belo Horizonte/MG e com Núcleo de Geriatria e Gerontologia da UFMG. O treinamento é gratuito, na modalidade ensino a distância e, inicialmente, oferecido à população de Belo Horizonte e região metropolitana, localizados em Minas Gerais. Além da capacitação – já que a profissão foi regulamentada pelo Senado no dia 17 de outubro de 2012, por meio do Projeto de Lei 284/2011 –, o curso tem foco social e humanístico, direcionado a pessoas que desejam se preparar para cuidar dos idosos do seu convívio. São **60 horas de videoaulas** que alternam conteúdos teóricos com orientações práticas gravadas em instituições que atendem idosos na capital mineira. As aulas são ministradas por médico, enfermeira, psicóloga e assistente social.



Imagens retiradas do curso Cuidadores de Idosos

Os conteúdos abordados no treinamento virtual objetivam abordar o cuidado familiar e profissional, por meio do desenvolvimento de competências e habilidades para o cuidado integral do idoso que envelheceu e tem limitações, valorizando seu bem-estar físico, mental, social, cultural e até legal.

Além de conteúdo teórico, também foram realizadas gravações de videopráticas no estúdio da Faculdade Unimed, bem como na Casa do Ancião Francisco Azevedo, uma entidade filantrópica que pertence à Cidade Ozanam (projeto social da SSVP – Sociedade de São Vicente de Paula) e abriga idosos carentes.



**[cuidadoresdeidosos.faculdadeunimed.edu.br](http://cuidadoresdeidosos.faculdadeunimed.edu.br)**

*Local onde o aluno tem todas as informações sobre o curso e orientações de como realizar a inscrição e iniciar o treinamento.*

No dia 21 de outubro o treinamento foi disponibilizado e a população pôde se inscrever e imediatamente iniciar as atividades no AVA (ambiente virtual de aprendizagem) da Faculdade Unimed.

Ao final de 2016, **16.636 alunos** se matricularam. Mais de **2.500 atendimentos** via e-mail e telefone foram realizados.

*Período de apuração: Out a Mar/2017. Fonte: Plataforma LMS e Sistema CRM da Faculdade Unimed.*

Para complementar, os primeiros 3.000 alunos que completassem o 4º módulo do curso e obtiverem 70% de aproveitamento, receberiam, gratuitamente, um kit Cuidador de Idosos, composto pelo livro “Fundamentos do Cuidado ao Idoso Frágil” e da cartilha “Guia de Saúde do Idoso”.



*Livro e cartilha cuidadores de idosos*

## NÚCLEO REGIONAL FACULDADE UNIMED

A fim de possibilitar maior acesso de dirigentes, cooperados e colaboradores das Federações e Singulares da região Sul aos serviços educacionais e assessorias especializadas da Faculdade Unimed, foi criado o núcleo Mercosul. A expectativa é que a partir 2017 seja ampliada para as demais regiões do Brasil.



*Dirigentes durante a assinatura do termo de cooperação do Núcleo Regional Mercosul*

## TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Ao longo dos últimos 4 anos, a Fundação e Faculdade Unimed desenvolveram e aprimoraram seus recursos tecnológicos, a fim de realizar a melhoria contínua dos processos para assim oferecer soluções educacionais de qualidade com agilidade nas entregas e, claro, com a satisfação dos clientes.



- **BI – Business Intelligence**

O BI pode ser traduzido como a inteligência do negócio. A ferramenta reúne dados e informações provenientes dos diferentes softwares utilizados pela empresa e que, juntos, auxiliam na tomada de decisões estratégicas.

Em 2016, teve início o levantamento de dados. Em seguida, aconteceu a parametrização dos processos para posterior integração de informações das áreas e desenho dos relatórios e informações para visualização.



- **Revitalização do Software de Gestão Educacional**

Em 2016, realizou-se a revitalização do Software de Gestão Educacional, proporcionando maior controle dos dados acadêmicos e gestão dos processos. Na prática, houve melhorias na certificação dos cursos, entrega de Trabalhos de Conclusão de Curso (TCC), aprimoramento dos processos de dispensa de disciplinas e transferências de alunos, disponibilização da versão mobile do Portal do Aluno, emissão de comunicados automáticos através do sistema, entre outras.

## DESENVOLVIMENTO HUMANO ORGANIZACIONAL

A Fundação/Faculdade Unimed tem na valorização de seus colaboradores um de seus principais pilares de desenvolvimento.

Em 2014, a instituição iniciou o processo de implantação do modelo de Gestão de Pessoas por Competência, tendo como referência as diretrizes na Unimed do Brasil. Em 2015, deu continuidade a implantação do modelo:

- **Mudança no formato de recrutamento e seleção: 100% implementado**
- **Mudança no formato da avaliação de desempenho: 100% implementado**

Quando é trabalhada a gestão por competência, as competências essenciais da instituição se tornam evidentes e refletem diretamente na atuação do colaborador. Com isso, a organização se torna mais competitiva no mercado e se destaca perante a concorrência.

Como forma de promover o desenvolvimento profissional dos colaboradores, o projeto **Trilhas de Aprendizagem**, que iniciou em 2014 com o mapeamento de perfil de todos os colaboradores, teve continuidade, e em 2015, foram desenvolvidas trilhas personalizadas para cada colaborador de acordo com os gaps identificados. As trilhas foram desenvolvidas no formato virtual, com conteúdos diversificados como vídeos, textos, cursos virtuais, filmes, etc.

Em 2016, a ferramenta utilizada para as avaliações de desempenho teve suas competências alteradas, seguindo os conceitos propostos pelo modelo de Gestão de Pessoas por Competência. Ao longo do ano, diversos recursos audiovisuais foram indicados aos colaboradores, a fim de exemplificar, na prática, como cada uma das competências funciona.

## QUALIDADE

Com o intuito de fortalecer as metodologias de gestão das melhores práticas em qualidade, projetos, planejamento e estratégias, para o negócio da Fundação Unimed e do Sistema Unimed, desde 2013, a Fundação Unimed possui certificação internacional de padronização ISO 9001.



Desde então, a instituição tem realizado diversas ações com o intuito de melhorar seus processos internos, para que reflitam na satisfação de todos os seus clientes. Em 2016, iniciou-se o processo de transição da versão da norma 2008 para 2015 com a adequação dos processos, documentos e indicadores.

Como forma de promover a melhoria contínua da qualidade das entregas, em 2016 o núcleo de Qualidade foi reestruturado e além do Sistema de Gestão da Qualidade, passou a responder pelo acompanhamento dos projetos realizados pela instituição.

## ÁREAS DE CONHECIMENTO PMBOK

Das 10 áreas de conhecimento do gerenciamento de projetos, o Escopo, Tempo, Custo e Qualidade são considerados fundamentais para o sucesso de um projeto.



## CONTROLE MÍNIMO APLICÁVEL A TODOS OS PROJETOS

### Restrições conflitantes

Ao se alterar uma, é praticamente impossível não afetar as outra(s).



## MARKETING E COMUNICAÇÃO

Consciente da importância do seu papel e visando a melhoria contínua dos serviços oferecidos e tendo, cada vez mais, o Sistema Unimed como público prioritário e fundamental, em 2014, a Fundação Unimed reavaliou suas capacidades, redesenhou seu posicionamento e reescreveu sua visão de negócio.

A área de comunicação e marketing é responsável pela comunicação interna e externa (institucional e mercadológica), em conjunto com as atividades de inteligência de mercado e marketing de relacionamento.

Com o objetivo de fortalecer e evidenciar o negócio oferecido pela Fundação/Faculdade Unimed, em parceria com a Unimed do Brasil, foi iniciado em 2014 e concluído no 1º semestre de 2016 um processo de reestruturação da marca. O novo desenho foi aprovado pela CIU (Comissão Institucional Unimed) e passou a ser utilizado a partir de outubro de 2016:



UMA INSTITUIÇÃO DA  
**FUNDAÇÃO UNIMED**

- **Comunicação Institucional**

A Fundação Unimed/Faculdade Unimed esteve presente nos principais eventos do Sistema Unimed. Destaque para a Convenção Nacional de 2016 que aconteceu em Natal, Rio Grande do Norte, e marcou o lançamento oficial da Faculdade Unimed para todo o Sistema Unimed.



Convenção Nacional Unimed

Para levar informação atualizada a todas as cooperativas do Brasil, em maio de 2015, foi lançado o Boletim em Foco. O informativo institucional on-line possui periodicidade mensal e é direcionado a todos os dirigentes e áreas de recursos humanos e comunicação e marketing do Sistema Unimed.



Boletim Em Foco  
Faculdade Unimed

Somado a isso, em 2017, a instituição oferece ao Sistema Unimed o News Faculdade Unimed. O informativo de conteúdo de imprensa, com temas sobre educação, saúde e cooperativismo, tem periodicidade semanal e é enviado para todas as Singulares e Federações do país.



Boletim News Faculdade Unimed

- **Comunicação Interna**

São realizadas diversas ações de engajamento, motivação e valorização dos colaboradores, por meio de eventos, lembranças a datas pontuais do calendário, celebração de aniversário e casamento e finalização de cursos de graduação.



*Festa Junina 2015*



*Ação de Lançamento da Nova Marca  
Fundação/Faculdade Unimed 2016*

Para manter os colaboradores da instituição sempre informados, o canal oficial de comunicação, a intranet, foi reestruturada e uma nova versão foi ativada em 2016:

*Intranet Faculdade Unimed*



Além disso, a área atua em parceria com a CIPA (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes) na promoção de ações de comunicação que disseminem os conceitos de preservação da vida e promoção da saúde do trabalhador, em especial na Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho (SIPAT), evento que acontece anualmente na instituição.



*Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho (SIPAT) – edição 2016*

**Faculdade**  
**UNIMED**

---

UMA INSTITUIÇÃO DA  
**FUNDAÇÃO UNIMED**